



Les outils complémentaires

Ce contenu est un complément à la lecture de **MANAGER DES PERSONNALITÉS DIFFICILES** (collection L'essentiel du Management, ESF éditeur, disponible chez votre librairie) pour vous permettre une réappropriation efficace des principes développés dans le livre. Il est uniquement téléchargeable sur www.capital.fr/management-outils



Exercice 1

Et vous...quels types de personnalités difficiles avez-vous le plus de chances de pouvoir supporter? Et quels sont ceux que vous aurez beaucoup de mal à supporter?

Vous répondez à chaque item par une note de 1 à 10 indiquant jusqu'à quel point vous êtes à l'aise avec le type de personne décrit en quelques mots dans l'item : 10 très à l'aise, 9 un peu moins...0 pas du tout à l'aise.

C'est une personne qui...

1. est très réservée et vit dans son monde intérieur
2. est très réaliste et il ne faut pas lui en promettre
3. est très sûre d'elle: elle n'a pas peur de revendiquer
4. est active, jamais fatiguée et toujours très occupée
5. est sérieuse, soucieuse des détails, scrupuleuse
6. est aimable, gentille, n'hésite pas à demander de l'aide
7. est puissante et bien contrôlée: elle impressionne
8. cherche à séduire et à se faire valoir
9. est appliquée et très soucieuse de bien travailler
10. est directe et n'a pas peur d'exprimer ses désaccords
11. est pleine d'assurance : grande estime d'elle-même
12. est timide et réservée et a peur de décevoir

Résultats

Voici les clés des réponses indiquant le type de personnalités difficiles correspondant à chaque phrase du questionnaire :

1. Introversif	4. Hyperactif	7. Paranoïaque	10. Passif-Agressif
2. Dépressif	5. Obsessionnel	8. Théâtral	11. Narcissique
3. Antisocial	6. Dépendant	9. Anxieux	12. Évitant

Comment lire vos résultats ? Plus la note que vous avez donnée à une phrase est proche de 0, plus vous rencontrerez des difficultés à supporter le type de personnalité en question.