



Les outils complémentaires

Ce contenu est un complément à la lecture de **MANAGER DES PERSONNALITÉS DIFFICILES** (collection L'essentiel du Management, ESF éditeur, disponible chez votre libraire) pour vous permettre une réappropriation efficace des principes développés dans le livre. Il est uniquement téléchargeable sur www.capital.fr/management-outils



Exercice 2

Êtes-vous une personne difficile?... non, mais... en cas de stress, vous le devenez ! C'est pourquoi il est utile de savoir quel genre de personne difficile vous avez la probabilité de devenir en ce cas-là.... Vous pouvez aussi utiliser ce test en répondant à la place d'une personne de votre entourage. Vous saurez ainsi quelle personne difficile se cache en elle.

Vous répondez à chaque item par une note de 1 à 10 indiquant jusqu'à quel point vous seriez une personne qui pourrait dire cette phrase : 10 si c'est tout à fait possible, 9 un peu moins possible, 0 tout à fait impossible.

C'est un type de personne qui peut dire...

1. « Je peux être violent et revendicatif, c'est un bon moyen d'arriver à ses fins ! »
2. « On se réjouit souvent trop tôt et il faut souvent travailler encore plus dur pour être à la hauteur. »
3. « Je préfère rester isolé et ne prendre aucun risque dans des relations humaines dont on ne connaît jamais bien les conséquences possibles. »
4. « Je n'aime pas contrarier les autres et, en cas de problème, j'aime bien en parler avec une autre personne de bon conseil. »
5. « Pour faire ma place, je m'efforce d'attirer l'attention des autres : éblouir et séduire, ça peut être utile ! »
6. « Il est utile de se méfier, de ne pas prendre pour argent comptant tout ce qui est dit ou montré par les autres et d'aller au-delà. »
7. « Je pense que le monde est assez dangereux et qu'il convient d'être vigilant. Je préfère anticiper les problèmes et prévoir le pire. »
8. « Je n'ose pas trop le dire mais je pense que, dans la vie, il est réaliste de considérer que les autres doivent passer après moi. »
9. Dans la vie, il ne faut pas se laisser faire: si on m'embête, je réponds. Mais il faut aussi savoir supporter sans répondre. »
10. « Je préfère ne pas me révéler et rester à l'écart. Je crains de me faire mal voir s'ils connaissent certains aspects de ma vie. »
11. « Je suis actif et efficace. J'aime la compétition et je sais relever tous les défis : mon seul problème : le temps...il m'en manque toujours ! »
12. « Si on veut que les choses soient bien faites, il faut éviter l'improvisation. J'y pense tout le temps et je fais bien attention à tout contrôler. »

Résultats

Comment lire vos résultats ? Plus la note que vous avez donnée à une phrase est proche de 10, plus vous risquez d'être ce type de personne difficile en cas de stress. Plus elle est loin de 10, moins vous serez cette personne !

Voici les clés des réponses indiquant le type de personnalités difficiles correspondant à chaque phrase du questionnaire :

1. Antisocial	4. Dépendant	7. Anxieux	10. Évitant
2. Dépressif	5. Théâtral	8. Narcissique	11. Hyperactif
3. Introversi	6. Paranoïaque	9. Passif-Agressif	12. Obsessionnel

Copyright ESF éditeur