



# Les outils complémentaires

Management L'essentiel du

Ce contenu est un complément à la lecture de **LA BIBLE DU MANAGER** (collection *L'essentiel du Management*, ESF éditeur, disponible chez votre libraire) pour vous permettre une réappropriation efficace des principes développés dans le livre. Il est uniquement téléchargeable sur [www.capital.fr/management-outils](http://www.capital.fr/management-outils).



## Coopérez, vous serez gagnant

Rien de tel pour conforter sa place que d'être perçu comme quelqu'un avec qui on peut discuter, sur qui on peut compter, au quotidien comme en cas de problème.

Voici 8 clés de la coopération. Entourez celles que vous pratiquez déjà :

1. Bonjour, s'il te plaît, merci.
2. Je tiens parole.
3. Je me demande « à qui cette information est-elle utile ? » et je la fais circuler.
4. Je mets en avant mes idées, mais sans empiéter sur l'espace vital d'autrui.
5. Vis-à-vis de l'extérieur, je dis « nous » plutôt que « je », solidarité oblige.
6. Je dis bravo aux bonnes idées d'autrui, tant pis pour mon ego.
7. J'évite de dénigrer.
8. Un malentendu ? Je détends l'atmosphère, je provoque une explication franche.

POUR EN SAVOIR PLUS, REPORTEZ-VOUS À LA PAGE 24.