



Les outils complémentaires

Ce contenu est un complément à la lecture de **LA BIBLE DU MANAGER** (collection *L'essentiel du Management*, ESF éditeur, disponible chez votre libraire) pour vous permettre une réappropriation efficace des principes développés dans le livre. Il est uniquement téléchargeable sur www.capital.fr/management-outils.



Testez votre écoute

Pensez-vous, diriez-vous :

	Plutôt vrai	Plutôt faux
Je suis un hyperactif, dans l'action permanente.		
Je suis méfiant et je pose peu de questions.		
Je conseille souvent trop vite.		
J'aime décider pour les autres.		
J'ai souvent des <i>a priori</i> et des préjugés.		
J'ai tendance à faire les questions et les réponses.		
Je coupe souvent la parole.		
J'ai tendance à interpréter.		
Je ne sais pas me mettre à la place des autres.		
Je suis quelqu'un de rationnel qui est rarement dans l'émotion.		

Vous avez répondu :

6 et + « plutôt faux » : vous pouvez être à l'écoute des autres quand il le faut. Validez quand même vos réponses avec ceux qui vous connaissent bien.

6 et + « plutôt vrai » : réfléchissez aux mesures concrètes que vous devez prendre pour corriger vos comportements anti-écoute et commencez tout de suite à vous entraîner.