



Les outils complémentaires

Management L'essentiel du

Ce contenu est un complément à la lecture de **LA BIBLE DU MANAGER** (collection *L'essentiel du Management*, ESF éditeur, disponible chez votre libraire) pour vous permettre une réappropriation efficace des principes développés dans le livre. Il est uniquement téléchargeable sur www.capital.fr/management-outils.



Vérifiez votre image professionnelle

« C'est au contact d'autrui que l'homme apprend ce qu'il sait. » Euripide

Chacun d'entre nous développe consciemment ou inconsciemment une image, c'est-à-dire une manière d'être et de se comporter. Chacun s'efforce de se forger une image conforme à ce qu'il voudrait être. Pourtant, il peut exister des décalages importants entre l'image que l'on souhaite donner et celle que l'on donne réellement.

Votre portrait professionnel dressé par les autres

Indiquez ci-dessous les mots que les différentes personnes de votre entourage utilisent pour parler de votre manière de travailler et ce qu'ils disent de vous professionnellement. N'hésitez pas à leur demander si besoin.

Mes collaborateurs : _____

Mon manager : _____

Un client : _____

Un fournisseur : _____

Mes collègues : _____

Qu'en déduisez-vous ?

L'image que vous renvoie votre entourage est-elle conforme à celui/celle que vous croyez être ?

Si non, qu'envisagez-vous pour réduire l'écart existant ?

L'effet miroir

L'effet miroir est une forme de réflexion sur soi à travers le regard que les autres portent sur vous et les observations que ces derniers vous livrent. Cet effet présente un double avantage : il permet de mieux se connaître et nous invite à corriger certaines lacunes ou certains défauts. Pour que cet effet miroir puisse fonctionner, il convient donc de solliciter systématiquement un feed-back de son entourage professionnel, par exemple après une présentation importante ou la réalisation d'un grand projet...

POUR EN SAVOIR PLUS, REPORTEZ-VOUS À LA PAGE 378.